



Tegucigalpa, MDC,
18 de abril de 2018

ABN-3582/2018

Señores
OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.03/2018
Ciudad

Estimados señores:

En atención a las consultas formuladas sobre la Licitación Pública No.03/2018, referente a la contratación por lotes del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los siguientes equipos: Lote No.1: cuatro (4) servidores marca HP Proliant, ubicados en: tres (3) en el edificio del Banco Central de Honduras ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República y uno (1) en la sucursal del Banco en San Pedro Sula y Lote No.2: seis (6) equipos de seguridad informática marca Fortigate ubicados en: Cuatro (4) cortafuegos y un (1) cortafuego con sistemas de prevención de intrusos (IPS) en el edificio del Banco Central de Honduras ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas en la capital de la República; un (1) cortafuego con sistemas de prevención de intrusos (IPS) en la sucursal del Banco en San Pedro Sula, ambos lotes por el período de un (1) año comprendido del 17 de mayo de 2018 al 16 de mayo de 2019, se realizan las siguientes aclaraciones:

Consulta No.1

Respecto al lote No.1, nos podrían proporcionar el número de serie y número de parte de los 4 servidores, esto es para validar la configuración inicial del equipo con el fabricante o en su defecto el número de contrato de soporte actual para revalidar como uno de los componentes instalados y evitar que un componente quede fuera del contrato.

Respuesta

Los números de serie con las que podrán realizar las validaciones correspondientes con el fabricante son las siguientes:

El número de parte para los cuatro (4) servidores del mismo modelo es:

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Centro Cívico Gubernamental, Frente Boulevard de las Fuerzas Armadas,
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P.B.X. (504) 2262-3700
www.bch.hn

**Consulta No.2**

En el lote No.1, sección 3.1.2.5, solicitan la revisión de bitácora de eventos de los servidores para anticipar problemas de funcionamiento a efecto de determinar las acciones que correspondan, validar si el nivel de servicio requerido es PROACTIVO (tal y como da entender en el párrafo anterior que se reemplacen las piezas antes de que estos fallen y evitar problemas de funcionamiento futuros) o REACTIVO con respuesta a solución de problemas con atención a 2 horas como se menciona en la sección 3.1.1.5 de condiciones del servicio.

Respuesta

Ambas condiciones son requeridas, se valida que una es proactiva y la otra es reactiva.

Consulta No.3

¿Cuáles son las aplicaciones que residen en los equipos y cuál es su criticidad?

Respuesta

Las aplicaciones utilizadas son propias de Banca Central, mismas que son de misión crítica para la operación diaria del BCH.

Consulta No.4

¿Con que versiones de Sistemas Operativos cuentan los equipos?

Respuesta

Atentamente,

LUISA ARELY PINEDA PINEDA

Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales
y Secretaria del Comité de Compras

IMPM/MJJ

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
¡Ahorra energía y combustible hoy!*